

Wersja dokumentu z dnia 08.08.2023

*Ochrona prywatności klientów KAR-TEL sp. z o.o. ma dla nas bardzo duże znaczenie. Poniżej publikujemy wyjaśnienie, jakie dane gromadzimy oraz jakie zasady ich przetwarzania i wykorzystywania stosujemy. Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o użytkownikach serwisu do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie.*

*W tym dokumencie znajdują się informacje na temat: Administratora danych osobowych, przysługujących praw, ciasteczek czyli - cookies w przeglądarce.*

*Wyjaśniamy, iż Dane osobowe odnoszą się do wszystkich informacji, które mogą nam coś o Tobie powiedzieć lub które możemy z Tobą powiązać. Dotyczy to Twojego imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu zamieszkania, adresu IP, lub informacji na temat płatności, które wykonujesz za naszym pośrednictwem. Przetwarzanie rozumiemy jako wszystko, co możemy zrobić z takimi danymi, np. ich zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.*

*Udostępniasz nam swoje informacje osobowe, gdy stajesz się naszym klientem, rejestrujesz się w ramach naszych usług internetowych, wypełniasz formularz online, korzystasz z naszych produktów i usług lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem jednego z naszych kanałów komunikacji.*

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## I. Kto pełni rolę Administratora Danych Osobowych i odpowiada za Państwa dane osobowe?

Właścicielem serwisu kar-tel.pl oraz Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą KAR-TEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Henryka Sienkiewicza nr 13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001038023, numer NIP: 6312647938, REGON: 243147597, kapitał zakładowy w wysokości: 200.000 PLN (w pełni wpłacony).

W trosce o pełną przejrzystość i zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych osobowych, wprowadziliśmy do naszej organizacji Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Jeśli chcieliby Państwo się z nim skontaktować, zapraszamy do korzystania z podanego adresu e-mail: [iod@kar-tel.pl](mailto:iod@kar-tel.pl)

## II. Dane wrażliwe

Nie pozyskujemy ani nie przetwarzamy danych wrażliwych osób fizycznych.

## III. Profilowanie:

Nie prowadzimy profilowania osób fizycznych.

## IV. Podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe zbierane są bezpośrednio przez KAR-TEL, a następnie przetwarzane:

1. na podstawie zgody osoby, której te dane dotyczą,
2. jako niezbędne w celu wykonania umowy zawartej z KAR-TEL,
3. jako niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów KAR-TEL oraz obowiązków prawnych ciążących na KAR-TEL

## V. Jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy?

W odniesieniu do potencjalnych klientów, KAR-TEL przetwarza następujące dane osobowe:

- a) imię i nazwisko potencjalnego klienta,
- b) firma potencjalnego klienta,
- c) NIP potencjalnego klienta,
- d) Numer telefonu potencjalnego klienta,
- e) Adres email potencjalnego klienta.

W pozostałym zakresie będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- a) firma (w tym imię i nazwisko), a także inne dane określające Państwa tożsamość,
- b) dane kontaktowe takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu,
- c) numer identyfikacji podatkowej,
- d) seria i numer dokumentu tożsamości,
- e) adres zamieszkania (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu),
- f) adres punktu prowadzenia działalności gospodarczej (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku, numer lokalu),
- g) dane płatnicze (transakcyjne) – wartość obrotu, liczba transakcji,
- h) dane audiowizualne - np. nagrania rozmów w trakcie połączeń z Biurem Obsługi Klienta,
- i) dane finansowe, takie jak numer konta bankowego, imię i nazwisko jego właściciela.

## VI. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- A. W stosunku do potencjalnych klientów:
  - a) przesłania informacji handlowej,
  - b) proces reklamacyjny – w przypadku, gdy potencjalny klient po wypełnieniu formularza nie uzyska kontaktu i zgłosi tą sprawę KAR-TEL
  - c) analizy danych statystycznych
  - d) weryfikacji błędów zawartych w formularzu kontaktowym
  - e) zgodnie z wymogami nakładanymi przepisami powszechnie obowiązującymi lub w związku z toczącym się postępowaniem lub w związku z żądaniem organu władzy publicznej do udostępnienia informacji
  
- B. W pozostałym zakresie:
  - f) obsługi zgłoszenia
  - g) dostarczenia informacji handlowej
  - h) analizy i odbioru informacji handlowej
  - i) realizacji i zarządzania zawartą umową,
  - j) rozwoju nowych produktów i usług
  - k) zarządzanie komunikacją
  - l) określenie skuteczności reklam
  - m) analizowanie produktów i usług
  - n) prowadzenie rozliczeń
  - o) udział w audytach
  - p) marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych KAR-TEL
  - q) zgodnie z wymogami nakładanymi przepisami powszechnie obowiązującymi lub

w związku z toczącym się postępowaniem lub w związku z żądaniem organu władzy publicznej do udostępnienia informacji będących w posiadaniu KAR-TEL

## VII. Gdzie przechowujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## VIII. Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych i dlaczego?

Będąc administratorem Państwa danych osobowych, nigdy nie przekazujemy, nie sprzedajemy ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z innymi podmiotami.

W niektórych przypadkach, Państwa dane osobowe przekazujemy wybranym podmiotom zewnętrznym wyłącznie w celu realizacji zdefiniowanych przez nas usług, które Państwu świadczymy. Dane te przekazujemy jedynie w zakresie uregulowanym przez podpisaną z tymi podmiotami umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## IX. Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Przekazane przez Państwa dane osobowe, będziemy przetwarzać:

- i. przez czas jaki jest niezbędny dla realizacji celu, w jakim powierzyli nam Państwo swoje dane osobowe,
- ii. do momentu wycofania przez Państwa zgody, w przypadku wykonywania przez nas czynności w celach marketingowych, na podstawie odrębnie wyrażonych przez Państwa zgód.

## X. Jakie są Twoje prawa?

Przestrzegamy Twoich praw jako klienta do określenia, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe. Prawa te obejmują:

### 1. Prawo dostępu do informacji

Masz prawo zwrócić się do nas, aby otrzymać zestawienie danych osobowych, które przetwarzamy.

### 2. Prawo do sprostowania danych

Jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe, masz prawo zwrócić się do nas o ich sprostowanie. Jeśli udostępnimy dane na Twój temat osobie trzeciej, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym również taką osobę trzecią.

### 3. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Możesz wnieść do nas sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych osobowych

z powodu prawnie uzasadnionych interesów. Możesz to zrobić przez Internet wysyłając maila bądź na adres naszego biura. Przeanalizujemy Twój sprzeciw i to, czy przetwarzanie Twojej informacji wywiera na Tobie jakikolwiek niepożądany wpływ, który wymaga, abyśmy zaprzestali takiego przetwarzania.

Nie będziemy mogli uznać Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

- jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do prowadzenia takich działań,
- jeśli jest to konieczne w celu wykonania zawartej z Tobą umowy.

#### 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystania Twoich danych osobowych, jeśli:

- uważasz, że informacje są nieprawidłowe,
- przetwarzamy dane niezgodnie z prawem,
- nie potrzebujemy już takich danych, ale chcesz, abyśmy je zachowali na wypadek roszczeń,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych ze względu na prawnie uzasadnione interesy i sprzeciw ten został przez nas uznany.

#### 5. Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo zwrócić się do nas o przeniesienie Twoich danych osobowych bezpośrednio do Ciebie lub do innej organizacji. Dotyczy to danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany i za Twoją zgodą lub na podstawie umowy zawartej między nami. Jeśli jest to technicznie możliwe, prześlemy Twoje dane osobowe.

#### 6. Prawo do usunięcia

Możesz zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli:

- nie są nam już one potrzebne do celów, dla których dane zostały zebrane,
- wycofujesz swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie mamy innej podstawy przetwarzania,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych do naszych prawnie uzasadnionych interesów, a nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych i sprzeciw ten został uznany, lub w celu przesyłania wiadomości handlowych,
- przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej wymagają, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe.

## 7. Prawo do złożenia skargi

Jeśli nie będzie Pan/Pani zadowolony/a ze sposobu, w jaki odpowiedzieliśmy na Pana/Pani obawy, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę w Fenige. Jeśli nadal nie będzie Pan/Pani zadowolony/a z naszych działań w odpowiedzi na taką skargę, może Pan/Pani przekazać ją inspektorowi ochrony danych Fenige pod adresem podanym w punkcie 10 tego oświadczenia.

## 8. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe

Aby chronić Twoje dane, w całej naszej organizacji stosujemy polityki i standardy wewnętrzne. Takie polityki i standardy okresowo aktualizujemy, aby utrzymać ich ciągłą zgodność z przepisami i zmianami na rynku. W szczególności, a także zgodnie z przepisami prawa, stosujemy odpowiednie

środki techniczne i organizacyjne (polityki i procedury, środki bezpieczeństwa IT itp.), aby zagwarantować poufność, integralność i dostępność Twoich danych osobowych, a także sposobu ich przetwarzania.

Ponadto nasi pracownicy podlegają zobowiązaniom dotyczącym poufności i nie mogą niezgodnie z prawem ani niepotrzebnie ujawniać Twoich danych osobowych a także sposobu ich ochrony.

## XI. Co możesz zrobić, aby ułatwić nam obronę Twoich praw?

1. Ochrona Twoich danych to nasz priorytet, Staramy się, lecz istnieją pewne działania, które możesz podjąć sam:
  - zainstalować oprogramowanie antywirusowe, oprogramowanie antyspyware i firewall i aktualizować takie oprogramowanie,
  - nie pozostawiać urządzeń, karty płatniczej bez nadzoru,
  - natychmiast zgłaszać odpowiednim służbom i od razu zastrzec zgubioną kartę,
  - zawsze wylogowywać się z portali, jeśli już z nich nie korzystasz,
  - hasła przechowywać w ścisłej tajemnicy i stosować tzw. silne hasła, czyli unikać oczywistych kombinacji liter i cyfr,
  - być czujnym w Internecie i dowiedzieć się, w jaki sposób można rozpoznać nietypową aktywność, np. nowy adres strony internetowej lub wiadomości służące wyłudzeniu informacji osobowych.

## XII. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do

celów, do których początkowo były nam potrzebne. Po tym czasie korzystamy z dostępnych rozwiązań, np. archiwizacji.

### XIII. Kontakt z KAR-TEL

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o naszych politykach dotyczących danych, a także o sposobie wykorzystywania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami: przez e-mail. Na końcu tego dokumentu znajduje się informacji o danych kontaktowych wraz z danymi dotyczącymi organów ochrony danych.

### XIV. Zakres Oświadczenia o prywatności

Ten dokument stanowi Oświadczenie o prywatności KAR-TEL sp. z o. o. Możemy zmienić Oświadczenie o prywatności, aby utrzymać jego zgodność z wszelkimi zmianami przepisów prawa lub odzwierciedlić sposób przetwarzania danych osobowych w naszej organizacji.

Informacje kontaktowe inspektora ochrony danych	Organ ochrony danych
<a href="mailto:iod@kar-tel.pl">iod@kar-tel.pl</a> ul. Sienkiewicza 13, 44-100 Gliwice	Urząd Ochrony Danych Osobowych <a href="https://uodo.gov.pl/">https://uodo.gov.pl/</a>

## POLITYKA COOKIES

Ciasteczka czyli pliki "cookies" są to niewielkie dane informatyczne, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy. Pliki te są zapisywane na urządzeniu na którym użytkownik przegląda stronę internetową. Pliki z których korzysta nasz serwis, służą do celów badania statystyk popularności naszej strony. To pomaga nam określić, jakie elementy możemy poprawić na stronie aby była bardziej przyjazna dla użytkownika.

### Rodzaje wykorzystywanych cookies

Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

### Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
- Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies



## Cele w jakich wykorzystywane są cookies:

### Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

1. Konfiguracji serwisu, tj:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu
  - b) zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
  - c) rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej.
2. Uwierzelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie
  - a) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
  - b) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych:


- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

### Analiz i badań oraz audytu oglądalności

- a) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- b) Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu

### Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

1. Prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego: [www.youtube.com](http://www.youtube.com) [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA].
2. Przechowywania preferencji i informacji o użytkowniku ważnych dla aplikacji Google Maps [administrator cookies: Google Inc. z siedzibą w USA]
3. Zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics oraz Google Adwards (administrator cookies: Google Inc. z siedzibą w USA)



Możliwość określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.

Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.