

Obowiązek informacyjny

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych klientów

Co to RODO oraz dane osobowe?



Rozporządzenie RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Dane osobowe natomiast oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO).

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie **danych osobowych** jest **KAR-TEL sp. z o.o.** z siedzibą w Gliwicach przy ul. Sienkiewicza 13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejestrowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001038023, posiadająca Kapitał Zakładowy 200.000,00 zł w całości opłacony, NIP: 6312647938 i Regon 243147597

Możesz się z nami skontaktować:



- wysyłając email na adres **biuro@kar-tel.pl**
 - wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie www.kar-tel.pl/kontakt
 - dzwoniąc do naszego Biura Obsługi Klienta pod numer telefonu 32 238 53 00 (opłata wg stawek operatora),
- pisząc na adres naszej siedziby.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: abi@kar-tel.pl

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie **niezbędności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy**:
 - podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, to znaczy prowadzenie negocjacji, przygotowanie oferty, weryfikacji danych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera b) RODO;
 - w celu zawarcia i wykonania zawartej umowy - podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera b) RODO;
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj.:
 - wykonania obowiązków prawnych tzn. wystawiania i przechowywania faktur przez okres wyznaczony przez przepisy prawa - podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera c) RODO;
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera f) RODO, prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - marketingu bezpośredniego, przez czas trwania umowy, w granicach naszego prawnie uzasadnionego interesu - podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera f).

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie,



m.in. podmioty współpracujące z KAR-TEL sp. z o.o. przy realizacji usług wskazanych w załącznikach do Umowy ramowej, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności itp. – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami

umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?



Twoje dane osobowe będą przechowywane w trakcie trwania umowy ramowej oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, niezwłocznie - w momencie, kiedy zgłosisz **sprzeciw** wobec przetwarzania w tym zakresie.

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?



Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych.

Możesz również, w każdej chwili skorzystać z prawa do **sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania**:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie .csv, .xml; możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych.
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, podstawa prawna art. 13. ust 2. litera d) RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych osobowych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?



Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy.

Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy!

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do kontaktu z naszym BOK, inspektorem ochrony danych, śledzenia naszej strony internetowej.

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji:

<https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator>